



Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア 株式会社人材サービス YOU

第 21 号

2025 年 6 月発行



Interview

ショートステイここさいむら小田原

リーダー
かわぐち

あいこ

川口 愛子

コロナ禍の2020年、異業種から介護の世界に飛び込んだ川口愛子。2024年6月に株式会社ここみケアに入社し、現在は、ショートステイここさいむら小田原のリーダーとして活躍中だ。介護職として5年目、入社してからまだ10カ月にも関わらず、上司や仲間の信頼を集める川口の魅力に迫った。



ゲストとお散歩へ!右奥が川口さん

入社直後に指導役に抜擢

未経験で始めた介護職。最短で介護福祉士の資格を取ると、ステップアップを目指し選んだのがここみケアだった。

入社からわずか4ヶ月後、任されたのは外国人キャスト・ピュータンの指導役。川口自身が、職場にもようやく慣れたというタイミングでの業務には、難しさも感じていたという。

「言葉も文化も違う土地に来た彼女を、どうしたらリラククスさせてあげられるか、どう伝えたら伝わるか、教え方や言葉選びにとっても悩みました」

ときにはお茶菓子を共有してコミュニケーションを図ったり、「これなら読みやすいかも」と、

自分が持っていた介護について学べる漫画をプレゼントするなど、試行錯誤の日々だった。

考えることを追求

そんな川口を支えたのが、ここみケアの企業風土と懐の深い上司・佐藤辰也の存在だ。

「前の職場では、マニュアルに沿って行動するのが当たり前でした。ここみケアは全然違って、基本的には任せてくれるので、考える力や行動する力が身につく会社だなと感じています」

上司である佐藤は、日々の相談に答えるだけでなく、ゲストの急変時等で電話をしても必ずワンコールで出る、誰かが家庭の事情等で出勤が難しくなった時には、自らが穴を埋める、「これがないと頑張れないだろ」と、

希望休を気兼ねなく取らせてくれる。挙げたらキリがないほど、人として尊敬してやまない上司の一人だ。

そんな佐藤の元で、介護業界に入り初めての経験を積む川口。実はかなりの読書家でもある。自宅には介護関連の本に限らず、幅広いジャンルの本が揃う。「とにかく本をたくさん読んで勉強しました」。勤勉な性格と柔軟な職場環境がマッチし、川口は、活き活きと努力を続けていったのだった。

先輩からのサプライズ

手探りの指導業務。「これで良いのか」「きちんと伝わっているか」自問自答の日々だったという。そんな中、バレンタインデーに、ピュータンからもらった思わぬ贈り物とメッセージで、不安が払しょくされた。

「川口さんに教えてもらうことができると本当に良かったです」。嬉しい言葉とともにチョコレートとプレゼントしてくれたピュータン。さらに「川口さんは smart girl! ぴすね」と言っ

美味しいごはんを食べたり、好きな旅行と読書を楽しみながら、仕事に全力投球する川口

川口愛子さんってどんな人?



いつも明るく前向きな川口さん。
そんな川口さんを良く知るお二人に、川口さんの素顔を伺いました!

Q1 川口さんを一言で表すと?

キャリアウーマン



ショートステイ
ここさいむら小田原
管理者
さとう たつや
佐藤 辰也さん

Q2 川口さんの「すごいところ」
を教えてください!

自ら気になった部分を勉強し、日々レベルアップしているところ。

Q3 川口さんとの思い出エピソード
を教えてください!

私が疲れている時でも、毎日元気に挨拶をしてくれて、気合いが入ります。

感謝や激励のメッセージ
をお願いします!

事業所には欠かせない逸材です。新たにリーダーになり、色々仕事が増え、一杯いっぱいになるでしょうが、持ち前の明るさで周りの人を照らせるリーダーになってください!期待しています!

てくれたという。訳すと「真面目な人」という意味の言葉。自分ではあまり自覚がなかっただけに、後輩からもらったこの気づきは、悩みなながらも一生懸命に、仕事や人に向き合う川口を励ます大切なものになったという。

そんな川口は、2025年4月からリーダーとして奮闘している。その責任については、「指導」というと偉そうに聞こえるかもしれませんが、チームで「一緒に成長している」と

明るさでチームを支える

いう気持ちです」と川口。行きついたのは「私は私」という考えだったという。みんなが心地よいに違いない。キャストもゲストも、関わる人も周りの人を大切に。そんな川口が作り出すチームは、

「リーダーになっても私は私。おうちまこちよいで、すみませーんと謝ることも多いし、全然完璧じゃないんです」 smart girlは、謙虚でとて離せない。後も頑張り続ける川口から目が

Q1 川口さんを一言で表すと?

優しくてしっかり者のお姉さん



ショートステイ
ここさいむら小田原
ピュータンさん

感謝や激励のメッセージ
をお願いします!

仕事に対しては厳しいですが、プライベートでは優しい川口さん。これからもよろしくお願いします!もうちょっと優しくしてくれると嬉しいです(笑)そして、川口さんの夢が叶うように応援しています!

Q2 川口さんの「すごいところ」
を教えてください!

高い目標があり、その実現に向けて頑張っているところがすごいです。

Q3 思い出エピソードを
教えてください!

言葉や話し方、漢字など覚えることをたくさん教えていただきました。厳しいなと思っていましたが、私のことを考えてのアドバイスと気づき、感謝でいっぱいです。

ハッピープラン プロジェクトメンバーズ

VOL. 3

認知症のゲストの心に丁寧に向き合い、ご家族に安心をもたらした、ここさいむらいろはの出来事をご紹介します！

心の声を引き出す力に感動！

ある日、ゲストの家族様からこんなメールが届きました。

「ラインで母からこんなメッセージが届いたんです。

“〇〇さんが私に早く死ねばいいと思っていることがわかりました、自殺まではしないけど、さようなら”

わたしも、心折れるし悲しいしびっくりするしで慌ててしまいました。明日また母がお世話になるとありますが、特に変わらないことを願っています。また、何かアドバイスがありましたらお聞かせください。』

私からもメールに対するお返事をお送りし、ゲストのK様の表情や二人きりでゆっくりお話しする時間を設けましたが、これといっははっきりとしたお話は何うことができませんでした。

K様のご様子を引き続き伺うようキャストに周知した数日後…看護師の齋藤からこんな連絡が入りました。

K様とお話したら、「(嬢様)月に一回、二回来るけど私のことボケてると思うのか、掃除機かけてもきれいにかけてないみたいで、かけなおされたり、物を捨てられるのよ。だから死んだほ

うがいいのかなって思ったけど、この年まで生きたんだし、これからはこういうところに来て楽しめばいいと思うことにしたの。」と、おっしゃっていました。

だから、「こういうところに来たくても来れない人もいるし、こういうところに来てるってことは、家族さんはいつまでも今の健康をしっかり保ってもらいたいと思っているんだよ。私も自分の親に対して同じだよ。」とK様にお伝えしました。

結構たくさん話して、落ち込んでいたけど最近では考え方変えて楽しむことにした、とおっしゃっていました。なんとなくだけれども大丈夫な気がする。

と。心の声を聞き出すことをあきらめていなかった齋藤のゲストに対する姿勢に感激しました。

認知症デイではどうしても短期記憶が難しいゆえに、その場の楽しみや感動が優先されがちですが、こういったメンタル面でのやりとりが行えたことは素晴らしい事だと思います。

嬢様にもお伝えしたところ、点と点が結びついたとのことでした。

嬢様が遠方に住んでいるので、K様のご様子が見えない中で、ネガティブな



ここさいむらいろは主任

かねみ ちえ
金見 智恵さん

投稿日：2025. 3. 8

連絡がきたときはとても不安だったと思います。

私たちがいろはキャストが近くにいる中で、少しでも家族様が安心して過ごせるようにこれからもご家族様と同じ目線でゲスト様の心身の変化に気づいていけるよう努めていきたいと思いました。

改めて心の声を聞き出してくれてありがとうございました!!ブラボー! 金見さん(左)と齋藤さん



投稿の経緯

遠方に暮らしているご家族とのやり取りの中ですれ違いが起こったことは、嬢様にとってもやりきれない気持ちだったかと思います。そんな時に頼れるのはいろはスタッフ、と思いご連絡をくださったのだと思います。毎日数多くの申し送りがある中で、数日すると埋もれてしまいそうですが、そんな中でちゃんと向き合ってくれたことが嬉しかったですし、誇らしい気持ちになりました。おかげで今では、K様は誰よりも前向きで明るく、笑い声もよく聞こえるようになりました。

一緒に働く皆さんへ メッセージ

現在いろはではたくさんのゲストがご利用くださっています。利用されているゲストのご家族やケアマネからたくさんの感謝の言葉をいただいています。「こんなに母が楽しそうに過ごしているなら、もっと早く通わせなかった!」「毎回嫌がらずにデイサービスに行くのは、いろはさんだからですね」。これからもゲストもご家族もキャストも皆で暖かい気持ちになれる場所にしていきましょう!

齋藤さんにも伺いました!

私はいつも、ゲストのペースに合わせたケアをすることを心がけています。今回の事例に関しては、気にはなっていましたが「自分をもっと見てほしいのかな、寂しいのかな」くらいに思っていました。そして、普段通りの何気ない会話の中で不満や悩みを聞くことができました。その方の気持ちに寄り添い、コミュニケーションを大切にし信頼関係を築くことが重要だと思います。

ここさいむらいろは
さいとう めぐみ
齋藤 恵さん



外国人キャスト初

グループホームこささいむら青葉

管理者 / 課長
の ごう とよひろ
野郷 豊弘さん



入社年
2020年1月

自分の強味
粘り強く、やり遂げること

趣味・特技 魚釣り(海)、ドライブ
介護の仕事始めて20年以上経ちますが、実務経験日数が足りずに受験出来ずにいました。今回ようやく受験できました。資格を得たことでさらなる責任感を持って、より良いサービスの提供を行っていきます。

グループホームこささいむら青葉

とだ よしき
戸田 良輝さん

正直勉強不足だったところは否めず。来年も受験するつもりだったので、合格できて一安心です。資格を取ることができたので、施設でキャストの見本になれるように取り組んでいきたいです。



入社年
2024年6月

趣味・特技 読書

自分の強味
冷静なところ

グループホームこささいむら小田原

ルスタンティーさん



入社年
2021年10月

自分の強味
行動が早いと言われる事がありますが、自分では自信がありません。

趣味・特技 絵を描くこと

合格できるなんて思ってもいませんでした。ここまで来られたのは、皆さんの支えがあったからです。これからは日本語のスキルをもっと高めて、より役に立てるように頑張りたいと思います。

おめでとう

7名の合格者 喜びの声

介護福祉士合格発表

令和7年3月に介護福祉士の合格発表があり、今年は7名の方が合格しました！
そのうちのルスタンティーさんは外国人キャスト初の合格者です！
資格取得へ向けて努力を積み重ねた皆さんからメッセージをいただきました。

グループホームこささいむら泉中央

はやさか こうじ
早坂 浩二さん

忙しい中実務者研修に参加させて頂き、無事に介護福祉士の資格を取ることができました。境澤管理者には感謝しております。会社のために、自分のために役立てて行きたいと思ひます。



入社年 2024年4月

趣味・特技
車、バイク

自分の強味
瞬発力、粘り強さ

フォルティサービス

たかの かな
高野 佳奈さん



入社年
2016年4月

趣味・特技
映画鑑賞

自分の強味
笑顔

何度か受けての合格だったので嬉しいです！ゲストの日常生活の楽しみとなるデイサービスになったらいいと思います。

フォルティサービス

いのまた あい
猪股 愛さん

まさか受かるとは思っていなかったので嬉しいです。自分の夢に向かい、まずは第一歩を踏み出せました。これからも夢を叶えるために、日々頑張りたいです。

入社年 2024年9月

趣味・特技
食ることと寝ること

自分の強味
明るくて
元気なところ



Congratulations

※他にも、グループホームこささいむら泉中央の櫻井小枝子さんが合格されました。



看多機ここさいむら小田原 清野主任

全国事例発表会で発表

令和7年3月15日に開催された「第18回 全国事例発表会」にて、看多機ここさいむら小田原の清野拓哉主任が発表を行いました。地区大会を勝ち抜き東北ブロック代表として発表し、優れた事例として表彰されました。課題解決に向けて検討と支援を重ねた看多機ここさいむら小田原の取り組みについて、発表内容をご紹介します！

発表タイトル

～劣悪な居住環境から
あたたかく人間的な生活へ～

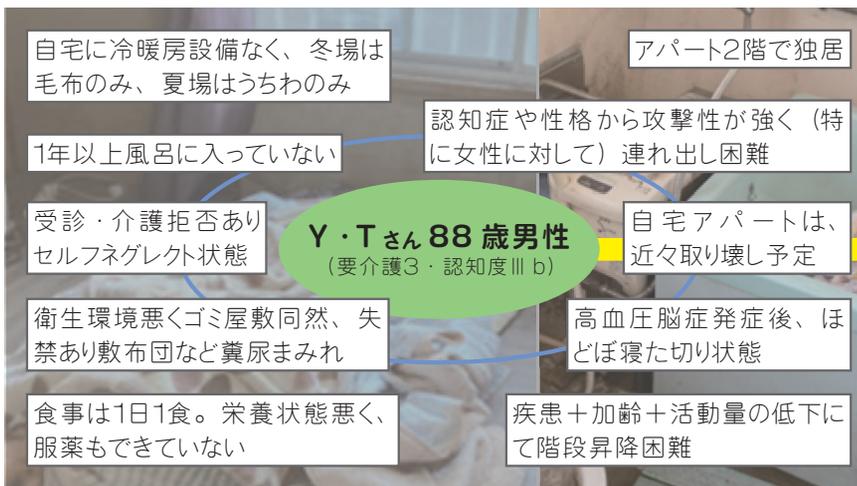
看護小規模多機能ここさいむら小田原主任 清野 拓哉さん



01

見えてきた課題

居宅支援センターが対応していた88歳男性。介護サービスに繋げることができず、困難事例として看多機に依頼があった。



02

実施した支援

- 馴染みの関係となるよう訪問員を固定 (訪問 ▶ 1日2回)
- 受診と服薬が確実にできるよう支援 (訪問看護 ▶ 毎日)
- 衛生的な住環境の整備
- 1日3食の食事の手配 (朝：パン&コーヒー、昼&夜：宅配弁当、見守り支援)
- 入浴を目的とした短時間通所 (週1回から開始)
- 宿泊サービス (ショートステイ) への移行
- 次の住居を検討 (特養? or サ高住?)

まとめと感想

セルフネグレクトにより命の危機にあった高齢者を、文化的な生活を取り戻すまでを支援できた内容でした。頑固な性格でも、馴染みの関係作りから根気強く、出来るだけ同じキャストが関わり『あなたの味方ですよ』という意味を相手に伝え続けたことが、良い結果に繋がったのだと考えます。

現在は...

サ高住にて安心した生活を送っています!

03

実施後の成果

- なじみのキャストができ信頼関係が築け、**ケアがスムーズ!**
- 看護師と連携し受診や必要な服薬が可能となり**体調回復**
- 失禁による汚染を解消して**褥瘡予防**
- 好物のパンとコーヒー、3回の食事を通して**生活の中に楽しみが生まれた**
- 定期的な入浴支援と環境整備にて、清潔保持可能となり**衛生的に過ごせるようになった**
- 本人と合意形成のうえ**ショートステイ利用**



事例について感想

一信頼関係を築くのに、どのくらいの期間を要しましたか？（拒否などが現れなくなってきた時期など）

通所利用が定期的になるようになるには、2カ月程度はかかりました。拒否に関しては、その強弱が弱くなることはあってもなくなることはありませんでした。一番大変だったのは、本人が納得したうえで次のサービス（宿泊系）へ繋げる作業です。タイムリミットがある中で、どうすれば納得してもらえるか、毎日考えていました。

一信頼関係などが出来ていても、受診や外への連れ出しなどは難しいと思うのですが、きっかけや誘導について教えてください。

まず、どうして外出したくないのかをバックボーンを含めて考えました。その上で、なぜ外出が必要なのかという声かけをしました。それでも難しければ「貴方のことを思って心配している、だから外出が必要なんだ!」と、その方を想う気持ちを感情を込めて伝えるようにしています。

質問するキャスト



小規模多機能
ここさいむら青山主任
わがい けいこ
和賀井 啓悟さん

セルフネグレクトという困難な事例に対して、粘り強く対応されており勉強になりました。日々の関わり合いの必要性やラポールの形成など、キャストの対応一つでゲストの支援を困難にしてしまう可能性もあると思うので、チームの対応も素晴らしいと思いました。



看多機ここさいむら小田原のキャスト
(一番右端が清野さん)

他の事業所キャスト×清野さん

Q & A

もっと知りたい!

今回の発表内容について、他の事業所のキャストが深掘り! 清野さんにとことんお答えいただきました。

一認知症状等の原因であった高血圧脳症の治療には、服薬支援や栄養状態の改善が中心だったのでしょうか?他にも取り組まれた内容があれば、教えてください。

適切な内服と日々の食事のままならない状況（食べたり食べなかったりの生活）だったので、まずはその部分を重点的に取り組みました。特に、拒薬があったので、その点でも馴染みの関係作りは重要であったと考えます。

一「馴染みの関係となれるように訪問員を固定」とありますが、どのような人選をされたのでしょうか?また、どのような点に気をつけて信頼関係を築かれたのでしょうか。

キャストの経験値を考慮した上で人選を行いました。既定のサービス時間外や内容でも、必要であれば出向き対応しました。我々は介護のプロであると同時に、お相手の生活を守り立て直す必要があります。本当に成りたい姿を汲み取り願いを叶える。これが関係性構築に繋がったのではないのでしょうか。

事例について感想

お一人暮らしをされている方は「何事も自分一人で何とかしなければ」と考えられていることが多く、他者の手を借りることは、恥ずかしいと感じられていることが多くあるのだと、改めて感じました。「出来る範囲で出来ること」をしようとして、意欲が湧かず、セルフネグレクトに繋がっていく。小田原のキャストの皆様が時間をかけ尽力されたことで、ゲストの自尊心を守りつつ、生活の質を上げていくことに繋がったのだと感じました。

質問するキャスト



小規模多機能
ここさいむら美の里主任
さとう まこと
佐藤 誠さん

4/20

県外の事業担当者が来県

ここさいむら泉中央&ここさいむら小田原を視察

NPO 法人全国在宅リハビリテーションを考える会の仙台定例会開催に伴い、2025年4月20日、県内企業を代表してここみケアの視察会が行われました。県外の事業担当者が、ここさいむら泉中央とここさいむら小田原の2拠点に分かれてそれぞれ施設内を見学されました。





Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア
株式会社人材サービス YOU
社内報「Relation Gate Magazine」vol.21

2025年6月発行